

1. Newsletter de l'Ortra intendance Suisse 2021

Chers formateurs et personnes intéressées,

Nous avons le plaisir de vous communiquer les informations suivantes du comité et du secrétariat de l'Ortra intendance Suisse:

Comité

La 1^e séance ordinaire de comité de l'année s'est tenue le 25 février 2021 par visioconférence.

Projet nouvelles professions

Après la claire approbation du développement des nouvelles professions de l'hôtellerie-intendance lors de l'Assemblée générale extraordinaire du 13.1.2021, le groupe de travail élu s'est réuni (à distance) pour sa première séance sur le projet principal le 27.1.2021.

La tâche principale est maintenant l'élaboration du plan de formation.

Le profil de qualification a légèrement changé par rapport à celui de la consultation. Suite à une réunion avec le SEFRI et le CSFO, des adaptations linguistiques ont été effectuées. Les compétences opérationnelles optionnelles ne seront plus traitées comme un domaine de compétence opérationnelle propre mais seront intégrées dans les DCO existants.

Ces derniers ont été élargis suite aux retours de la procédure de consultation. Outre le conseil dans une deuxième langue et l'option de préparation de collations simples, ont désormais également été admis dans le profil CFC les options «Exécuter et traiter l'administration dans le domaine des réservations et de l'accueil des hôtes et des clients*» et «Porter une assistance pratique aux personnes atteintes dans leur santé*». Deux de ces options doivent être choisies par l'entreprise. Dans le profil AFP, des options ont également été introduites, à savoir «Exécuter l'administration dans le domaine des réservations et de l'accueil des hôtes et des clients*», et «Préparer des collations*». Pour les candidats à l'AFP, une seule option est ajoutée.

Dans le profil de qualification actuel, les deux niveaux CFC et AFP sont encore trop proches l'un de l'autre.

Les différences entre les deux niveaux doivent être faites dans les compétences opérationnelles et non dans les objectifs évaluateurs. Il appartient maintenant au groupe de travail de délimiter clairement les deux profils.

Prochaines étapes

- L'élaboration du plan de formation devrait être bouclée si possible d'ici l'été 2021
- Élaboration des documents de mise en œuvre (programme de formation pour les entreprises formatrices, plan d'études pour les écoles professionnelles, programme CI, dispositions d'exécution relatives à la PQ)
- L'introduction de la nouvelle profession est prévue pour le 1.1.2023
- L'ordonnance sur la formation et le plan de formation seront mis en ligne fin décembre 2022

*Désignation non définitive

Procédure de qualification (PQ) 2021

L'Ortra intendance Suisse, organe responsable des deux formations initiales de Gestionnaire en intendance CFC et d'Employé-e en intendance AFP, a décidé de conduire la procédure de qualification 2021 de manière ordinaire. Les mesures de protection Covid-19 en vigueur doivent être respectées.

Les cheffes-expertes des 3 régions linguistiques ont été consultées et la décision définitive a été demandée à la Commission PQ 2021. La Commission, qui a examiné la possibilité d'organisation des procédures de qualification de toutes les professions, a donné une suite favorable à notre demande.

Les cheffes-expertes informeront les apprenants et les entreprises dans leur canton respectif sur les dates des examens.

Les répétants doivent également passer la PQ 2021 sous forme ordinaire.

Matériel didactique

Le matériel didactique officiel est disponible pour tous les DCO dans les trois langues. Le contenu du matériel didactique est déterminant pour l'élaboration des examens de la procédure de qualification des deux professions de Gestionnaire en intendance CFC et d'Employé-e en intendance AFP. L'Ortra intendance Suisse recommande aux formateurs/trices d'organiser le matériel didactique pour leur entreprise. Ils/elles disposeront ainsi des connaissances actualisées à transmettre à leurs apprentis. Environ 90% des écoles professionnelles de Suisse alémanique travaillent avec le matériel pédagogique de WIGL.

Commande: matériel didactique DCO 2, DCO 3, DCO 4 et DCO 5: <https://www.hauswirtschaft.ch/fr/formulaire-de-commande/>

Commande: matériel didactique DCO 1 et DCO 6: <https://www.wigl.ch/shop/products/101>

CFC <https://www.wigl.ch/shop/products?category=30>

AFP <https://www.wigl.ch/shop/products?category=11>

Pour le développement du matériel pédagogique, le formateur professionnel représente un lien important entre les élèves, l'école professionnelle et la pratique. En qualité de formateur professionnel, vous avez la possibilité d'accéder directement aux fiches de travail de vos élèves. De cette manière, vous restez informé sur les contenus pédagogiques actuels et suivez les progrès. Soyez de la partie à partir de 79,00 CHF par an seulement - Nous serions ravis de vous conseiller.

Pour en savoir plus : <https://www.wigl.ch/shop/products/101>

Classeurs de formation/Rapports de formation

Nous sommes en train d'élaborer de nouveaux rapports de formations complets en 3 langues pour nos classeurs de formation. Les rapports de formation sont explicitement conçus pour nos professions. Les formateurs/trices sont libres d'utiliser les nouveaux rapports ou de continuer avec les anciens. Dès que les rapports seront disponibles, l'Ortra intendance Suisse le communiquera.

Série zéro

Les séries zéro et leurs grilles d'évaluation ont été remaniées par des personnes du groupe d'auteurs et adaptées aux examens réels. Elles sont déjà en ligne en allemand et en français.

<https://www.hauswirtschaft.ch/qualifikationsverfahren-fachmann-frau/>

<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/procedure-de-qualification/>

<https://www.hauswirtschaft.ch/qualifikationsverfahren-praktiker-in/>

<https://www.hauswirtschaft.ch/fr/procedure-de-qualification-2/>

L'italien est encore en révision linguistique et sera mis en ligne prochainement.

Examen professionnel de Responsable du secteur hôtelier-intendance

L'Ortra intendance Suisse est officiellement l'un des organes responsables de l'examen professionnel. Les contenus de l'examen professionnel sont en cours de révision. Dans le cadre de cette révision, une instance responsable a été instituée à compter de 2021. Susanne Oberholzer, Présidente, représente l'Ortra intendance Suisse au sein de cette instance. La commission d'assurance-qualité déjà existante a été déchargée des travaux d'association. L'Ortra intendance Suisse a 2 sièges au sein de cette commission. L'un d'eux est occupé par Alice Rufer-Hohl, l'autre est vacant.

Offres d'emplois

Vous pouvez mettre en ligne des annonces sur le site web de l'Ortra intendance Suisse <https://www.hauswirtschaft.ch/fr/annonces-demplois>.

Profitez de cette plateforme pour pourvoir vos postes vacants et vos places d'apprentissage avec du personnel qualifié. Le site web est régulièrement consulté par de nombreux professionnels.

Yousty, la plateforme d'apprentissage <https://www.yousty.ch/>

L'Ortra intendance Suisse travaille en collaboration avec Yousty. Les places d'apprentissage à pourvoir sont accessibles via le lien suivant: <https://www.yousty.ch/fr-CH/places-d-apprentissage>

Notre désir est de faire se rencontrer les jeunes et les entreprises formatrices sur Yousty. Pour les élèves se trouvant en processus de recrutement, il est important de trouver des annonces d'apprentissage actualisées et de recevoir un retour d'information sur leurs candidatures. Une analyse des annonces d'apprentissage a malheureusement révélé que les «annonces de base» gratuites via Yousty en particulier n'étaient pas tenues à jour. Cela signifiait que de nombreuses places d'apprentissage annoncées étaient déjà pourvues et qu'aucune réponse n'était donnée aux candidatures, ce qui a suscité une grande frustration chez les jeunes. Il a donc été décidé de mettre fin à la publication indépendante d'annonces d'apprentissage gratuites par les entreprises de formation pour les non-membres. Grâce à notre collaboration, les annonces de base gratuites peuvent encore être mises en ligne pour les membres de nos associations. Nous demandons aux entreprises membres de contacter directement Yousty à ce sujet.

Les entreprises membres bénéficient d'une réduction de 10% sur la publication des annonces de places d'apprentissage. Vous obtiendrez davantage d'informations sous:

[Vers votre page d'accueil](#)

La rubrique blog est uniquement disponible en allemand. Toutefois, l'équipe de Yousty répond avec plaisir à toutes les questions des entreprises formatrices francophones.

<https://hello.yousty.ch/fr-ch/lortra-intendance-suisse>

Formation professionnelle plus

En collaboration avec l'Ortra intendance Suisse, Formationprofessionnelleplus.ch a produit des vidéos en 3 langues sur le thème «de Gestionnaire en intendance à Dirigeant-e en facility management». Vidéos ici:

- [Allemand](#)
- [Français](#)
- [Italien](#)

Pouls des places d'apprentissage

L'Ortra intendance Suisse envoie régulièrement à ses membres les statistiques du Pouls des places d'apprentissage et la possibilité de participer à l'enquête mensuelle sur la situation de l'apprentissage. Les statistiques et le lien vers l'enquête sont disponibles ici: <https://lehrstellen-puls.ch/?lang=fr>

Assemblée générale

L'Assemblée générale devrait se tenir, dans la mesure où la crise sanitaire le permet, sous forme ordinaire le 28.05.2021. Le lieu prévu pour accueillir l'AG est le Plantahof, Landquart, canton des Grisons. Avec ce lieu, l'Ortra intendance Suisse poursuit sa stratégie consistant à rendre également visite aux régions périphériques de la Suisse.

Séance du réseau

La séance du réseau aura lieu le 02.09.2021 au Steinhölzli, Berne. Les sujets et les possibilités de participation seront annoncés à une date ultérieure.

Nous vous souhaitons une bonne continuation et une bonne santé!

Cordiales salutations,

Susanne Oberholzer
Présidente

Elvira Schwegler
Secrétaire générale